



POLITICA DE PRIVACIDAD Y CONFIDENCIALIDAD

1.- POLITICA DE PRIVACIDAD Y CONFIDENCIALIDAD

La información que nos facilite para abrir la cuenta de usuario y aquella otra información personal que sea recopilada como consecuencia de la utilización de la página web de ZAMBA y por la utilización de los juegos ofertados, queda sujeta a la política de privacidad y confidencialidad de ETOTALGAMING S.A.S. reflejada en el presente documento.

Tanto la recogida de datos personales, como su tratamiento y posterior utilización posterior están sujetos a la normativa colombiana de protección de datos, regulada actualmente por la Ley 1581 de 2012, Decreto 1377 de 2013 y el Decreto único Reglamentaria 1074 de 2015 de Protección de Datos de Carácter Personal y su normativa de desarrollo

ETOTALGAMING S.A.S. le garantiza la confidencialidad y la seguridad respecto de los datos de carácter personal que son recopilados mediante la presente página web.

Si el usuario NO desea que sus datos personales sean tratados, no cumplimentará la información pertinente en el formulario de registro de usuario de ETOTALGAMING S.A.S., ni tampoco la deberá facilitar a esta Empresa a través de ningún otro medio, ni llevar a cabo ninguna actuación que pueda quedar asociada a su dirección IP.

La información de carácter personal que a través de la página web sea facilitada por los usuarios no será revelada por ETOTALGAMING S.A.S. a terceros; salvo en lo estrictamente necesario para la prestación del servicio contratado, o cuando dicha información deba ser facilitada por ETOTALGAMING S.A.S. en cumplimiento del deber de información, y a tal efecto sea requerida por las Administraciones Públicas, exigida por la legislación vigente, por la autoridad judicial, o por los Organismos Públicos.

La política de privacidad y confidencialidad de ETOTALGAMING S.A.S. se limita a la página web www.zamba.co; por lo que si el usuario a través de la página web de ETOTALGAMING S.A.S., accediere a otras páginas web o enlaces, el contenido de la Política de privacidad no sería aplicable a los mismos.

La información contenida en la presente política de privacidad y confidencialidad para la protección de datos de carácter personal, podrá ser modificada para su adaptación a la normativa vigente, a la doctrina jurisprudencial o a las instrucciones e interpretaciones de la Agencia Colombiana de Protección de Datos u Organismo que pudiera sustituirle.

En el supuesto de que exista modificación de la presente Política de privacidad, ETOTALGAMING S.A.S. emitirá un comunicado con un enlace que será publicado en la

página de inicio, de forma que el usuario pueda tener conocimiento al acceder a la página web.

2. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

ETOTALGAMING S.A.S. con domicilio social Bogotá, Colombia, es la entidad responsable del fichero en el que se van a incorporar sus datos de carácter personal.

Los datos de carácter personal (nombre y apellidos, dirección, número de teléfono, dirección de correo electrónico, así como cualquier otro dato que permita su identificación) que usted proporcione serán incorporados al fichero denominado "USUARIOS WEB" y que se encuentra debidamente registrado en la Agencia Colombiana de Protección de Datos.

El tratamiento y recogida de dichos datos de carácter personal, tienen como finalidad la de poder identificarle como usuario y previas las comprobaciones legales exigidas, poder proporcionarles el acceso a nuestros juegos online.

Estos datos de carácter personal son imprescindibles para poder realizar la apertura de la cuenta de usuario de ZAMBA.es; por lo que al crear la cuenta y registrarse como usuario, Ud presta su consentimiento al tratamiento por parte de esta Empresa de sus datos de carácter personal y quedando por tanto sujeto a la política de privacidad y confidencialidad de ZAMBA.

A) COMPROBACION DE IDENTIDAD Y DEL REGISTRO DE INTERDICCIONES DE ACCESO AL JUEGO

Una vez que han sido recabados los datos del usuario, según se ha expuesto en los apartados anteriores, el sistema procederá a realizar las comprobaciones exigidas por la normativa colombiana, a fin de comprobar que los datos facilitados por el usuario corresponden a una persona residente en Colombia, que dicha persona es mayor de edad, y que no se encuentra incluido/a en el Registro de interdicciones de acceso al juego.

Realizada la verificación de datos, si todo es correcto, se procederá a la confirmación y activación de la cuenta, remitiéndose un email al usuario a la cuenta de correo facilitada durante el proceso de registro.

Si los datos no son válidos o existe alguna incidencia, se enviará un mensaje al usuario comunicándole los errores producidos y la imposibilidad de activación de su cuenta.

Respecto a jugadores no residentes en Colombia se requerirá documentación adicional para la verificación, que será realizada por el operador en el plazo máximo de un mes desde la activación del registro de usuario. Hasta la verificación positiva el registro de usuario será temporal y no podrá llevarse a cabo el cobro de los premios obtenidos.

Transcurrido el plazo de un mes desde la solicitud del registro, sin que los datos hubieran sido verificados, éste quedará anulado.

B) VALIDACION DE LA CUENTA.- Confirmación electrónica

La creación de las cuentas de usuario será validada por confirmación electrónica. Automáticamente se envía un e-mail al jugador para confirmar la creación de su cuenta de usuario. El usuario deberá validar su creación a través de un enlace que está incluido en el cuerpo del mensaje, en el que deberá hacer clic.

Este es por tanto, el último paso de la creación de alta de usuario: la confirmación electrónica. Si el usuario confirma su inscripción, la cuenta se considera válida y activa. Sin validación de la cuenta, el jugador no podrá hacer uso completo de la cuenta, ni por tanto realizar ningún reintegro. Tampoco tendrá acceso a todos sus bonos.

C)MODIFICACIÓN DE DATOS PERSONALES

Una vez creada la cuenta, el jugador puede modificar ciertos datos haciendo clic en el enlace «Mi Cuenta», apartado «Tu Identidad». Por motivos de seguridad y cohesión interna, no se pueden cambiar los datos correspondientes a tratamiento, apellidos, nombre, fecha de nacimiento, país de nacimiento, lugar de nacimiento, D.N.I./N.I.E y Departamento; tampoco se puede cambiar el seudónimo, ni el email si no es mediante el soporte técnico.

El usuario sólo puede acceder a modificar sus datos correspondientes a la dirección, la localidad y el número de teléfono. Para modificar la dirección de email, deberá realizarse una solicitud de asistencia al Soporte técnico del sistema, a soporte@zamba.co.

Una vez que el usuario ha procedido a registrar los nuevos datos, para guardar los datos modificados (dirección, localidad y/o teléfono), debe de pinchar sobre el enlace “Guardar”.

D)CANCELACION DE DATOS

Los datos personales y económicos facilitados por el usuario a ETOTALGAMING S.A.S. dejarán de ser tratados en el momento en que el usuario manifieste su voluntad de cancelación de la cuenta, resolución del contrato de juego a instancia de cualquiera de las partes, fallecimiento del usuario, ejercicio del derecho de cancelación u oposición.

Los datos personales y económicos facilitados por el usuario a ETOTALGAMING S.A.S. se conservarán por tanto hasta el cierre, por cualquier causa, de la cuenta del usuario, a excepción de los necesarios para demostrar la existencia de un derecho o contrato y que puedan ser conservados por ETOTALGAMING S.A.S. durante un plazo más prolongado para el ejercicio de acciones legales.

Le informamos que la actual normativa obliga a mantener los datos almacenados durante un período de SEIS AÑOS, y los datos correspondientes a las transacciones económicas durante un período de DIEZ AÑOS. Transcurridos dichos plazos legales, los datos del usuario serán cancelados definitivamente del fichero USUARIOS WEB.

Si el alta de la cuenta de usuario NO es aceptada por estar incurso en cualquiera de las causas anteriormente indicadas, los datos facilitados son eliminados del registro

Asimismo, si ETOTALGAMING S.A.S. comprueba que han existido falsedades o irregularidades que han permitido acceder al ALTA de usuario y que se ha procedido al tratamiento de sus datos, se procederá a su comunicación a las Autoridades, y a la eliminación de los datos de su registro.

3.- OBJETO DEL TRATAMIENTO DE DATOS.-

El tratamiento de los datos de carácter personal que ETOTALGAMING S.A.S. realizará tendrá como finalidad el desarrollo y ejecución del contrato de juego que se celebra con el usuario tras la apertura de la cuenta de usuario y que le permite acceder a la oferta de juegos online.

La normativa colombiana prohíbe el acceso al juego a los menores de 18 años, las personas incapacitadas legal y judicialmente y a aquellas que están declaradas judicialmente como interdictas; antes de finalizar el registro de la cuenta de usuario ETOTALGAMING S.A.S. procede a realizar la comprobación a través de los Registros oficiales pertinentes, para acreditar la identidad del usuario y que el usuario no está incurso en ninguna causa que impida su acceso al juego.

El tratamiento de los datos de carácter personal tiene como objeto:

El alta y control de los jugadores, el mantenimiento y trazabilidad de los históricos, la comprobación de su identidad y la comprobación de su legitimidad de acceder a www.zamba.co, aquellas actuaciones precisas para poder dar cumplimiento al contrato de juego suscrito entre ETOTALGAMING S.A.S. y el usuario; la participación en los juegos ofertados en la página web, la recepción y tramitación de reclamaciones, el control de las cuentas de usuario, el cumplimiento de las normas de seguridad, la atención al cliente, resolución de consultas, el envío de noticias y promociones, el cumplimiento de las obligaciones legales de custodia y almacenamiento de datos y transacciones y cuantos sean necesarios directa o indirectamente, para poder realizar la prestación de servicios derivada de la utilización de la página web

El jugador consiente el tratamiento de los datos relativos a la IP de conexión a los efectos de que ETOTALGAMING S.A.S. pueda verificar el ámbito geográfico de conexión del Usuario.

La información personal del usuario se almacena en los servidores de juegos de ETOTALGAMING S.A.S. Ningún tercero ajeno a la empresa tendrá acceso a dicha información salvo encargados de tratamiento que presten servicios a la compañía bajo responsabilidad y control de ésta.

El conjunto de los datos se almacena en ficheros cifrados y protegidos. En la eventualidad de que un tercero accediese a estos ficheros, ETOTALGAMING S.A.S. se compromete a hacer todo lo posible para que la información de dichos ficheros resulte ilegible.

En todo caso, cuando se cierre una inscripción por la utilización fraudulenta de los juegos o del sitio, ETOTALGAMING S.A.S. se reserva el derecho de conservar el conjunto de los

datos relacionados con la cuenta eliminada, como, por ejemplo, entre otros, los parámetros de conexión (alias, contraseña, dirección IP, datos de contacto) y el historial de su actividad (partidas jugadas, estadísticas de juego, histórico de depósitos, solicitudes de reintegro, etc...).

MEDIDAS DE SEGURIDAD

Los datos de carácter personal y de la cuenta de usuario facilitados por el usuario se transmiten de forma encriptada y segura a fin de evitar el acceso por terceros a dicha información. Asimismo, las comunicaciones mantenidas entre ETOTALGAMING S.A.S. con los jugadores para el uso de la página web gozan de altos niveles de seguridad

La página www.zamba.co utiliza un protocolo seguro HTTPS de navegación en la página web; disponiendo de los certificados de seguridad (SSL) que garantizan la confidencialidad, integridad y autenticidad de los datos

Solo tendrán acceso a los datos personales del jugador aquellos empleados de la empresa o prestatarios de servicios a ETOTALGAMING S.A.S. cuya tarea consista en mantener la actividad del sitio o prestar los servicios. Los destinatarios de los datos son ETOTALGAMING S.A.S., como responsable y GAMING1, SPRL como encargada del tratamiento de los datos y las empresas prestadoras del servicio, a los únicos fines de poder realizar la prestación del servicio.

Los datos personales solo serán tratados por los servicios internos de ETOTALGAMING S.A.S., y de las Empresas prestadoras del servicio, para el tratamiento de los registros y la participación de los jugadores en los juegos, en los espacios de discusión y el envío eventual de boletines informativos (siempre y cuando el jugador haya consentido recibirlos durante su inscripción), cartas/e-mails informativos y con el fin de personalizar el sitio y facilitar el funcionamiento de los juegos, la participación en los mismos y en los espacios de discusión por parte de los jugadores y para el envío eventual de boletines informativos, en función de las opciones seleccionadas durante el registro.

VISIBILIDAD DE LOS DATOS

Los datos personales y económicos facilitados por el usuario no son visibles ni a terceros ni a otros usuarios. La información del perfil de usuario y los datos introducidos al crear la cuenta o realizar retiros no pueden ser localizados o indexados a través de motores de búsqueda.

El usuario acepta que la única información visible para otros usuarios es el nombre del usuario que puede aparecer en "noticias en vivo" cuando obtiene un premio, o en el ranking de premios obtenidos.

4.- CESION y USO DE DATOS

ETOTALGAMING S.A.S. se compromete a no ceder ninguno de los datos personales, ya sea gratuitamente o previo pago, a ningún tercero, salvo a las empresas prestadoras del servicio, sin perjuicio del consentimiento del jugador al uso de los datos personales de

acuerdo con el procedimiento de registro de la cuenta de usuario; salvo las obligaciones exigidas por imperativo legal.

Los organismos reguladores del juego en Colombia tendrá acceso a dichos datos, y asimismo le informamos que ETOTALGAMING S.A.S. tiene la obligación de facilitar a las autoridades competentes, los datos correspondientes a los jugadores.

El jugador declara conocer y aceptar que ETOTALGAMING S.A.S. suministre estadísticas consolidadas relativas a sus jugadores, a los juegos, a la estructura de intercambios e información proporcionada en el sitio a sus socios, estadísticas que en ningún caso podrán contener datos individuales.

El jugador autoriza a ETOTALGAMING S.A.S. sin limitación geográfica ni temporal, a utilizar su nombre de usuario, seudónimo, nickname, nombre de pila y/o iniciales; así como su imagen y testimonio en la pagina web, así como en las redes sociales, todo tipo de prensa sea en formato digital o virtual como por medios físicos, que esten relacionadas con ETOTALGAMING S.A.S., o en los que la Empresa pueda incluir artículos o publicidad, para posibles referencias de ganancias o comentarios sobre el sitio .

La autorización concedida por el usuario/jugador queda limitada a aquellos usos o aplicaciones que pudieren vulnerar las disposiciones contenidas en la Ley 1581 de 2012, Decreto 1377 de 2013 y el Decreto único Reglamentaria 1074 de 2015 de Protección de Datos de Carácter Personal y su normativa de desarrollo

Por último, ETOTALGAMING S.A.S. se reserva el derecho a transmitir los datos personales proporcionados por el usuario con el fin de cumplir obligaciones legales o con motivo de decisiones judiciales o administrativas.

5.- POLITICA INFORMATIVA DE "COOKIES"

ETOTALGAMING S.A.S. podrá utilizar "cookies" para la obtención de información del usuario así como de sus preferencias, durante la utilización de la página web.

Las "cookies" son pequeños archivos enviados a través de sitios web que se guardan en el ordenador del usuario y almacenan datos del mismo, tales como la dirección IP, datos de acceso y otros posibles datos que permiten al servidor de ETOTALGAMING S.A.S. reconocer el navegador del sistema informático utilizado por el jugador. También puede almacenar configuraciones y preferencias de uso seleccionadas por el usuario facilitando la navegación

Las cookies utilizadas por ETOTALGAMING S.A.S. son necesarias para la navegación por la página y para poder acceder a los juegos ofertados.

Las cookies utilizadas en la página www.zamba.co son las que se indican a continuación junto con la funcionalidad de las mismas.

§ ".ASPXAUTH" que se utiliza por **ASP.NET** para almacenar la autenticación de inicio de sesión (secuencial).

§ "ASP.NET_SessionId" que se utiliza por **ASP.NET** para almacenar el identificador de sesión (secuencial).

§ "home_news" que se utiliza para almacenar los identificadores de las noticias que ya han sido publicadas en la cuenta de usuario (lista de GUID).

§ "loginbox_rememberusername" que se utiliza para almacenar el nombre de usuario cuando el usuario selecciona ")."Recuérdame la próxima vez" (verdadero / falso).

§ "SessionLanguage" que se utiliza para almacenar la elección del idioma del sitio web (FR/NL/ES/...).

Algunas páginas web del sitio podrán contener ocasionalmente imágenes electrónicas o "balizas web" que permiten contar el número de visitantes de la página. Estos contadores podrán ser utilizados por ciertos socios comerciales de ETOTALGAMING S.A.S. concretamente con fines de medición y de mejora de la eficacia de ciertas funcionalidades. La información obtenida con estas balizas permite únicamente recopilar estadísticas sobre el tráfico de visitas de ciertas páginas del sitio, con el fin de mejorar el servicio a los jugadores.

El jugador declara expresa y particularmente su aceptación de estos usos.

El jugador puede configurar su navegador para que le avise de la recepción de "cookies" y tiene la posibilidad de impedir su instalación en el sistema; aunque le informamos que la no aceptación de instalación de las cookies puede impedir el uso de la página web.

6. RESPONSABILIDAD DEL JUGADOR

Corresponde al jugador velar por el estricto respeto de la confidencialidad de sus datos personales y, particularmente, de su contraseña.

La conservación, utilización y comunicación del identificador o contraseña del usuario son de su total y exclusiva responsabilidad. El jugador declara expresamente haber sido informado de la inseguridad inherente al uso de la función de memorización automática de los datos de conexión que pueda realizar su sistema informático, y asume toda la responsabilidad de su uso y las posibles consecuencias que pueda acarrear dicha función.

ETOTALGAMING S.A.S. aconseja al usuario que no comunique estos datos por e-mail ni por fax sin que ETOTALGAMING S.A.S. se lo solicite expresamente. Corresponde al usuario asegurarse de que ETOTALGAMING S.A.S. es el verdadero origen de dichas solicitudes a los fines de su verificación

Cualquier utilización del identificador y la contraseña se presumen debidamente autorizadas o realizadas por el propio jugador. Por tanto, ETOTALGAMING S.A.S. declina toda responsabilidad por las consecuencias perjudiciales del uso ilícito, fraudulento o abusivo de los datos de conexión y del acceso al sitio por parte de terceros no autorizados expresamente por el jugador. El jugador, además, será el único responsable de la imposibilidad de acceso a su cuenta en caso de olvidarse de los datos de conexión, para cuya recuperación existen procedimientos establecidos.

Todo uso ilícito del identificador o la contraseña del jugador deberá comunicarse lo antes posible a ETOTALGAMING S.A.S. para que la propia empresa pueda impedir, tras registrarse la petición del jugador, los efectos de dicho uso fraudulento. Lo mismo se

aplicará cuando el jugador sospeche que alguno de sus datos de conexión ha dejado de ser confidencial. La notificación por parte del jugador del uso no autorizado no genera obligación alguna para ETOTALGAMING S.A.S. ni evita la responsabilidad del jugador, en caso de que el Organizador no haya podido evitar las consecuencias de dicho uso.

ETOTALGAMING S.A.S. se reserva el derecho a exigir al jugador que modifique su identificador y contraseña cuando estime que ya no protegen adecuadamente al usuario. Asimismo, ETOTALGAMING S.A.S. se reserva el derecho, de acuerdo con el art. 8 del presente contrato, a suspender temporal o definitivamente el acceso del usuario al sitio mediante su identificador y contraseña cuando sospeche que se ha realizado un uso abusivo de los mismos y, en general, no se haya respetado el presente contrato.

En todo caso, ETOTALGAMING S.A.S. declina toda responsabilidad en caso de uso abusivo del nombre de usuario o la contraseña de un jugador. Además, ETOTALGAMING S.A.S. no podrá ser considerada responsable en caso de que el usuario no personalice su propia contraseña.

7. EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE ARCO (ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN)

De conformidad con la Ley 1581 de 2012, Decreto 1377 de 2013 y el Decreto único Reglamentaria 1074 de 2015 de Protección de Datos de Carácter Personal y su normativa de desarrollo, le informamos de que como usuario tiene derecho a acceder, rectificar, cancelar y oponerse al tratamiento de sus datos personales y asimismo podrá en todo momento revocar el consentimiento para el tratamiento de sus datos. Todo ello sin perjuicio de las obligaciones legales de ETOTALGAMING S.A.S. de mantenimiento de los datos y transacciones realizadas.

A tal fin deberá cumplimentar el formulario correspondiente a fin de ejercitar cualquiera de los siguientes derechos:

- * **Derecho de Acceso:** Para que le sean comunicados los **datos** que tenemos de usted, derivados de la relación contractual, de los formularios o comunicaciones establecidas entre ambos.
- * **Derecho de Rectificación:** Para que nos comunique, informe, de forma fehaciente, los **datos** que no se correspondan con su persona y procedamos a su rectificación.
- * **Derecho de Cancelación:** En el caso que quiera que Cancelemos los **datos** que tenemos de usted, derivados de la relación contractual, de los formularios o comunicaciones establecidas entre ambos.
- * **Derecho de Oposición:** Para delimitar las finalidades en el tratamiento o uso de sus **datos**, para las cuales nos otorgó su consentimiento.

Los anteriores derechos pueden ser ejercitados por Ud en cualquier momento, sin perjuicio de las obligaciones de conservación de datos de ETOTALGAMING S.A.S., S.A. para los históricos de trazabilidad y cumplimiento de obligaciones legales

**Para ejercitar cualquiera de dichos derechos, deberá comunicarlo mediante:
Notificación por Correo Postal dirigida a:**

ETOTALGAMING S.A.S., S.A.

CL90 N° 14 26 oficina 502,

Bogota,

Colombia

Es imprescindible adjuntar a dicha comunicación **fotocopia legible de su DNI o pasaporte**

El ejercicio de cualquiera de estos derechos es estrictamente de carácter personal, lo que significa que sólo el usuario personalmente puede ejercer dichos derechos respecto de sus datos personales de los que es el único legítimo titular. Asimismo le comunicamos que en el supuesto de que un tercero no autorizado legalmente por el Usuario ejerciera cualquiera de dichos derechos, podría suponer la comisión de una infracción tipificada penalmente además de las responsabilidades civiles, administrativas y de cualquier otra índole que pudiera derivarse, y que podrán ser ejercitadas tanto por el legítimo usuario de dichos derechos y de los datos personales, como por parte de ETOTALGAMING S.A.S.